



Evento Híbrido
Virtual / Presencial

30

SEMANA de la SALUD OCUPACIONAL

Reflexión, madurez y nuevos desafíos

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

www.corporacionsoa.co

44° Congreso de Ergonomía, Higiene,
Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia

6, 7 y 8 de noviembre de 2024

Principios de Diseño + DEI

Enfoques de Diseño para el Puesto de Trabajo

Diseño Centrado en el Usuario – Diseño Universal – Diseño para la Empatía

D.I. Gustavo Adolfo Sevilla Cadavid

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
PASCUAL BRAVO
Acreditados en Alta Calidad



Organiza:

CSOA CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



Parte III

DEI + Diseño y Discapacidad Auditiva

Diversidad-Equidad-Inclusión

41

DEI + Discapacidad auditiva

El concepto de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) es clave en el diseño de espacios laborales inclusivos. Para personas con discapacidad auditiva, **esto implica adaptar ambientes que permitan una comunicación efectiva**, garantizando accesibilidad, igualdad de oportunidades y bienestar en el lugar de trabajo mediante soluciones arquitectónicas y tecnológicas.



The longer you leave it, the worse it gets.

People often don't realize that the sound of hammering in their ears isn't normal. Tinnitus is caused by constant noise exposure and 90% of the time results in deafness. Get screened. Find out more about how to reduce your risk at www.actiononhearingloss.org.uk.



Discapacidad auditiva y trabajo



Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) se calcula que 500 mil personas, es decir más de 1% de la población colombiana tienen una pérdida auditiva incapacitante. Según INSOR aproximadamente el 72% no recibe ingresos. Cifras actualizadas no están disponibles.



Dificultades en la Comunicación

- **Falta de Interpretación en Lengua de Señas:** Las reuniones, capacitaciones y eventos laborales suelen realizarse sin la presencia de intérpretes de lengua de señas.
- **Problemas de Comunicación Oral:** La comunicación directa con compañeros y supervisores puede ser un desafío cuando no se emplean métodos alternativos.



Limitaciones en el Acceso a la Información

- **Documentos y Materiales No Adaptados:** Muchas empresas no proporcionan materiales escritos, como manuales o documentos de formación, en formatos accesibles.
- **Anuncios Importantes Sin Adaptación:** Las actualizaciones o anuncios importantes, como cambios en las políticas de la empresa, a menudo se comunican de manera verbal.



Aislamiento Social y Profesional

- **Eventos Sociales y de Networking:** Las actividades sociales o de networking pueden ser especialmente difíciles, ya que estas situaciones a menudo dependen de la comunicación verbal.
- **Capacitaciones y Seminarios:** Las capacitaciones que no están adaptadas con subtítulos o intérpretes de lengua de señas limitan la capacidad de las personas con discapacidad auditiva.



Falta de Sensibilización y Comprensión

- **Prejuicios y Estigmas:** Las percepciones erróneas sobre las capacidades de las personas con discapacidad auditiva pueden llevar a la subestimación y a la exclusión.
- **Falta de Educación de los Compañeros:** Los compañeros de trabajo y supervisores a menudo no están capacitados o no saben cómo comunicarse de manera efectiva lo que contribuye a malentendidos y a una experiencia laboral menos inclusiva.



Accenture, una empresa global de servicios profesionales que ofrece consultoría y soluciones tecnológicas, se destaca por su compromiso con la Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) en el lugar de trabajo. La empresa ha implementado varias estrategias para crear un ambiente accesible e inclusivo para sus empleados con discapacidad auditiva.

[Acerca de Accenture](#) > [Inclusión y diversidad](#)

Nuestro compromiso con la inclusión y la diversidad

Descubra cómo estamos creando una cultura de igualdad en nuestro lugar de trabajo.





- Implementación de Subtítulos en Tiempo Real
- Aplicaciones de Transcripción Automática
- Compatibilidad con Dispositivos Auditivos



- Formación en Lengua de Señas
- Sensibilización sobre Inclusión
- Simulaciones y Talleres Interactivos
- Grupo de Recursos para Empleados con Discapacidad Auditiva



- Entrevistas con Interpretación en Lengua de Señas
- Evaluación Equitativa de Candidatos
- Personalizados en el Trabajo
- Contratar Consultores Legales de DEI

PORTADA / DIVERSIDAD, EQUITAD E INCLUSIÓN

Listado: 12 empresas que en Colombia son líderes en diversidad, equidad e inclusión

José Caparroso, Camila Bernal Durán | junio 21, 2023 @ 6:06:00 am



Foto: Getty Images.

f *Las empresas han hecho de la diversidad y la equidad la mejor inversión a largo plazo. Está demostrado que cuando se fortalecen en esta materia son más rentables, tienen mejor imagen corporativa y llegan a segmentos de clientes que no tenían. Forbes presenta un listado de aquellas que llevan la delantera en este camino.*

📌 Los vientos de diversidad e inclusión se han ganado un espacio central en la gestión de talento en las organizaciones. Empresas de todas las industrias se están comprometiendo con una visión que



ACTUALIDAD

Como parte de su campaña de Amor y Amistad, Inter Rapidísimo transforma sus cajas en casas para mascotas

Lo más visto

1. [Bogotá tiene nuevo centro empresarial en el occidente, con inversión de \\$300.000 millones](#)
2. [Cofundadora de Crepes & Waffles lidera iniciativa para homenajear la biodiversidad colombiana](#)
3.

Empresas colombianas + DEI



El 24% de colaboradores son mujeres y en los cargos de liderazgo el 31,54%.



60% de su colaboradores son mujeres, 70% de ellas trabaja en áreas generadoras de ingresos y 38% son mujeres STEAM; 0,2% de sus colaboradores se identifican como no binarios, y 7% se consideran de la comunidad LGBT. 57 colaboradores tienen algún tipo de discapacidad; 270 son cuidadores de alguna persona con algún tipo de discapacidad.

Empresas colombianas + DEI



En 2025 esperan lograr la participación paritaria y tienen programas de mentoría para potenciar capacidades de liderazgo en las mujeres y conectarlas con una red de contactos dentro y fuera de la organización.



La cadena de supermercados cuenta actualmente con 1.600 colaboradores de poblaciones diversas.

Factores que determinan la DEI en las empresas

- Respeto y aceptación
- Apoyo a la diversidad
- Equidad en el desarrollo profesional

- Accesibilidad
- Espacios de trabajo inclusivos
- Usabilidad

- Comunicación inclusiva
- Transparencia en las prácticas

- Análisis de datos de DEI
- Feedback continuo



Estos factores **determinan cómo se implementa y se sostiene la DEI** en el lugar de trabajo, asegurando que todos los empleados tengan un entorno de trabajo equitativo, accesible y respetuoso que les permita prosperar.

Conclusión

Implementar el concepto de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) en el diseño de puestos de trabajo es fundamental para construir entornos laborales donde todas las personas, independientemente de sus capacidades, origen o circunstancias, puedan prosperar y contribuir plenamente. Al integrar la DEI en el diseño, las empresas no solo cumplen con estándares de accesibilidad y equidad, sino que también fomentan una cultura inclusiva que valora la diversidad y reconoce el potencial de cada individuo.



“Lo único importante del diseño es como se relaciona con la gente”



30

SEMANA
de la
SALUD
OCUPACIONAL

Reflexión, madurez y nuevos desafíos

44° Congreso de Ergonomía, Higiene,
Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia

6, 7 y 8 de noviembre de 2024

GRACIAS

gustavo.sevilla@pascualbravo.edu.co

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



www.corporacionsoa.co

